



SAT Servicio de Asistencia Técnica Oficial

Prevención, mantenimiento y monitorización

Biomasa, tu fuente de energía



Termosun optimiza tu instalación con **soluciones globales de mantenimiento.**

En **TERMOSUN** somos conscientes de la importancia de responder de una forma rápida y eficiente.

Es por eso que contamos con un gran equipo de **técnicos profesionales**, formados por la propia marca **HERZ**, con una gran experiencia en el **sector de la biomasa**.

Garantizamos un funcionamiento óptimo y duradero de las instalaciones de biomasa.



Confiar en el SAT Oficial de TERMOSUN es garantía de calidad y durabilidad.



■ **Somos un Servicio Técnico Oficial.**

Somos el servicio oficial de calderas **HERZ** en España, Portugal y Andorra.

■ **Conocemos las calderas.**

Como representantes exclusivos de las calderas **HERZ** en la Península Ibérica, conocemos al máximo los equipos.

■ **Nos avala una larga experiencia.**

En estos casi 20 años de experiencia hemos participado en más de 3.000 instalaciones.

■ **Disponemos de recambios originales.**

Disponemos de casi **800 referencias oficiales permanentemente disponibles** en España para poder dar una respuesta inmediata.

CALIDAD HERZ

HERZ, una empresa que destaca por su larga experiencia en energías renovables y por los 25 años de vida útil de sus productos.

HERZ apuesta por la calidad de sus productos, así como por la investigación y el desarrollo para seguir ofreciendo una energía eficiente y sostenible.



Centro de producción **HERZ** (Austria).

+
120

AÑOS
DE HISTORIA



PRESENTES EN
TODO EL MUNDO

+
31

CENTROS
DE PRODUCCIÓN

+
7.000

CALDERAS
ANUALES

Las claves de nuestro Servicio de Asistencia Técnica Oficial.

En **TERMOSUN** sabemos que un buen producto exige una utilización correcta y un mantenimiento adecuado para poder cumplir sus funciones de manera eficiente a corto, medio y largo plazo.

Este tipo de mantenimiento se traduce en:

- Un incremento del **rendimiento de las instalaciones.**
- Una mayor **durabilidad de las máquinas.**
- **Ahorro de combustible.**
- **Reducción de costes** por piezas de desgaste.
- **Prevención de averías** y/o paradas incómodas e inoportunas.

En **TERMOSUN** nos hacemos responsables del funcionamiento adecuado de nuestros productos para el beneficio de nuestros clientes.



Soluciones en reparación y mantenimiento para múltiples sectores.

Desde **TERMOSUN** ofrecemos planes y servicios de mantenimiento adaptados a las particularidades de cada sector.



Diseñamos **planes de mantenimiento preventivos** y correctivos de las calderas con la finalidad principal de **optimizar las inversiones de nuestros clientes.**

Entre nuestras ofertas de mantenimiento, además, cabe destacar que también **asesoramos y formamos a otros técnicos y mantenedores.**

Sectores en los que estamos presentes:

HOTELERO • INDUSTRIAL • SANITARIO • RESIDENCIAL • DEPORTIVO • ADMINISTRACIÓN Y *DISTRICT HEATING* • CENTROS EDUCATIVOS Y CULTURALES • EDIFICIOS EMBLEMÁTICOS

Nuestros servicios protegen su inversión y le ayudan a obtener la máxima eficiencia económica.



Las revisiones de mantenimiento realizadas por personal cualificado le garantizarán:

- Eficiencia energética:**
Optimiza el rendimiento de las calderas de biomasa, lo que se traduce en ahorros de hasta un 30 %.
- Prevención:**
Evitando posibles fallos e incomodidades gracias a un mantenimiento proactivo.
- Optimización de la vida útil de la caldera:**
Las operaciones de mantenimiento alargan y aseguran la vida de las calderas, conservándolas siempre en el mejor estado de funcionamiento.
- Seguridad:**
Asegura que la caldera de biomasa funciona de forma correcta mediante la comprobación y el mantenimiento de todos los dispositivos de seguridad.

NUESTROS SERVICIOS

Ampliación de GARANTÍAS.

En caso de requerir garantías adicionales **TERMOSUN** le informará de las opciones que mejor se adapten a su instalación.

Garantía PLUS y Garantía TOTAL hasta 10 años.



Mantenimiento GLOBAL Y PERSONALIZADO.

Revisiones anuales completas para profesionales y planes de mantenimiento personalizados adaptados a sus necesidades.

Asesoramos y formamos a mantenedores.



RECAMBIOS ORIGINALES.

Disponemos de un **stock permanente de recambios en España de más de 800 referencias disponibles** valorado en más de 300.000 euros y distribuido en los almacenes de nuestros SAT Oficiales y en la Central.



Ampliación de garantías adaptadas a nuestros clientes.

Garantía HERZ-TERMOSUN	
5 años de Garantía para cuerpo de caldera	✓
2 años de Garantía para componentes eléctricos. Motores, armario de conexiones, dispositivos de encendido...	✓
Piezas de desgaste (*)	✗



Ampliación de Garantía GARANTÍA PLUS	
Hasta 10 años de Garantía para cuerpo de caldera	✓
Hasta 10 años de Garantía para componentes eléctricos. Motores, armario de conexiones, dispositivos de encendido...	✓
Piezas de desgaste (*)	✗



Ampliación de Garantía GARANTÍA TOTAL	
Hasta 10 años de Garantía para cuerpo de caldera	✓
Hasta 10 años de Garantía para componentes eléctricos. Motores, armario de conexiones, dispositivos de encendido...	✓
Piezas de desgaste (*)	✓



(*) Existen piezas que se desgastan por su uso normal. Esto afecta en gran medida a las piezas de combustión o que se relacionan directamente con el combustible, tales como sinfines, platos y placas, rejillas, rejillas de ventilación, ladrillos refractarios, anillos de aire secundario, resistencia de encendido, fusibles, escobillas, muelles, turbuladores, rodamientos, chapas de fuego en cámara de combustión e intercambiadores, aceites, grasas, etc. Dichas piezas quedan expresamente excluidas de la Garantía, excepto en la modalidad de Garantía Total de TERMOSUN.

Servicios ofrecidos en las revisiones **Garantía Plus** y **Garantía Total**

- **Garantía Plus:** Garantía de cuerpo de caldera y de componentes eléctricos. Incluye materiales y sustitución de piezas.
- **Garantía Total:** Garantía de cuerpo de caldera, de componentes eléctricos y de piezas de desgaste. Incluye materiales y sustitución de piezas.
- Limpieza general de la cámara de combustión.
- Limpieza de los intercambiadores de calor.
- Limpieza de los extractores de humos.
- Limpieza del primer metro de salida de humos (si existe registro).
- Engrasado de todos los elementos necesarios con el lubricante adecuado.
- Comprobación del sistema de limpieza de la caldera.
- Comprobación del dispositivo antiretorno de fuego.
- Comprobación de mensajes de error.
- Control y ajuste de los elementos móviles del quemador.
- Comprobación visual de los elementos de desgaste y estado general de la máquina, de los elementos de seguridad de la máquina, de juntas y estanqueidad del equipo.
- Puesta en marcha y comprobación del correcto funcionamiento.
- Comprobación y regulación de la combustión y de los parámetros de la caldera si fuera necesario.
- Análisis de combustión.
- Formación a los presentes: resolución de dudas de funcionamiento y de mantenimiento.
- Asesoramiento para la obtención de una mayor eficiencia energética.
- Aviso cuando se detecten anomalías de funcionamiento, uso de combustible inadecuado, etc.

¿Qué incluyen las garantías **TERMOSUN**?

- Materiales y sus costes de transporte.
- **Sustitución de piezas por SAT Oficial.**
- Desplazamientos.
- **Revisiones indicadas** en cada modalidad de garantía.
- Control remoto **MyHERZ** incluido.
- **Importe cero para cualquier reparación o visita adicional** de materiales en **garantía.**

TERMOSUN ESE'S PARTNER

En **TERMOSUN** somos conscientes de la necesidad que tienen las **empresas de servicios energéticos (ESE'S)** de disponer de una buena instalación con un servicio postventa excelente.

Para ello hemos desarrollado un programa que incluye **ampliaciones de garantía a 5 y 10 años, asistencia rápida, contratos de mantenimiento específicos** y otras muchas ventajas que ayudan a minimizar los riesgos del negocio con el apoyo de tecnología avanzada, asesoramiento y experiencia.

Soluciones de mantenimiento global personalizadas.



Nuestro servicio postventa le proporcionará los servicios que mejor se adapten a sus necesidades.

El servicio realizado por nuestros técnicos especialistas **incluye la inspección y prueba de los principales componentes de la caldera**, además de una exhaustiva prueba de funcionamiento de las fases de combustión.

En el servicio también **le avisaremos cuando detectemos anomalías de funcionamiento** o fallos en su sistema de climatización que puedan generar averías o menor rendimiento.

Si su mantenedor requiere de una mayor colaboración con nuestros técnicos especialistas y necesita controles más frecuentes, **TERMOSUN** puede gestionar los mantenimientos necesarios en sus instalaciones.

De esta manera, ahorrará costes innecesarios para el buen funcionamiento de sus instalaciones.

Además, podrá disfrutar de garantías adicionales según la modalidad de mantenimiento contratado.

FORMAMOS ESPECIALISTAS

En **TERMOSUN** ofrecemos sesiones y jornadas formativas introductorias, así como **formación especializada técnica y comercial, formación SAT y formación a medida.**

Las sesiones de formación SAT para instaladores y mantenedores se realizan en nuestras instalaciones, durante las revisiones anuales

realizadas por el **SAT Oficial de TERMOSUN**, y a través de sesiones formativas que se llevan a cabo de forma específica.

Además, en **TERMOSUN** ofrecemos planes de formación a medida totalmente adaptados a las necesidades concretas de cada cliente.

SERVICIOS PARA PROFESIONALES Y SERVICIOS PERSONALIZADOS

- Revisiones de mantenimiento programadas y adaptadas a sus necesidades.
- Optimización del rendimiento y asesoramiento de su instalación.
- **Formación a mantenedores.**
- Actualización de software.
- Análisis de combustión.
- Avisos de incidencias.
- Limpiezas adicionales.
- **Servicio Técnico Oficial** local a su disposición.
- Gama completa de **recambios originales** disponibles en cada revisión programada.
- **Garantías adicionales según la modalidad de mantenimiento adquirido.**

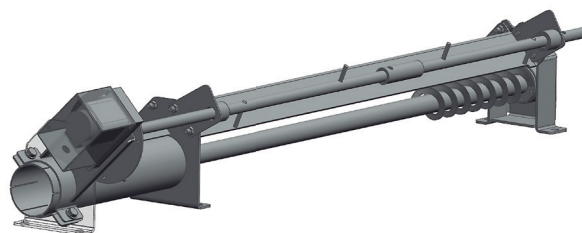
Recambios originales

En **TERMOSUN** somos conscientes de la importancia de responder de una forma rápida y eficiente.

Gracias a la **disponibilidad de stock** y a nuestra **extensa red de Servicio de Asistencia Técnica Oficial (SAT)** podemos garantizar a nuestros clientes un servicio de calidad.

Desde nuestros inicios hemos sido y somos conscientes de que incluso los mejores componentes requieren de un servicio técnico eficaz. De aquí que nuestra máxima preocupación haya estado orientada a **disponer de todo un completo stock permanente**, así como SATs repartidos por todo el territorio.

En estos momentos **contamos con casi 800 referencias en permanente disponibilidad.**



Mantenimiento preventivo monitorizado.

Un sistema de visualización remoto que, además de avisar de averías, permite realizar mantenimientos predictivos.



Controle el estado de sus instalaciones a tiempo real desde donde quiera gracias a T-Control.

Unidad de regulación central T-CONTROL con pantalla táctil.

- Controla el funcionamiento de la caldera, el circuito de calefacción, de ACS, el depósito de inercia y la instalación solar.
- Visualización remota vía VNC.
- Envía mensajes vía correo electrónico.
- Comunicación ModBus.
- Transferencia de datos y actualización de *software* vía USB.

Control remoto para conocer el estado de la instalación desde cualquier punto.

Con la finalidad de que el servicio técnico pueda actuar con la máxima celeridad y evitar desplazamientos innecesarios sin generar costes añadidos al cliente, las instalaciones **HERZ** cuentan con sistemas de control remoto que permiten visualizar el funcionamiento de los equipos a distancia.

- **Control de su sistema 24/7 en tiempo real.**
- **Regulación cómoda y sencilla gracias a T-CONTROL.**
- **Envío automático de mensajes de estado.**



Mediante la solución de monitoreo remoto **my HERZ** que se integra de serie en su caldera **HERZ T-CONTROL**, usted puede controlar fácilmente el estado de su caldera, lo que le permitirá optimizar su sistema de calefacción y reaccionar rápidamente ante cualquier problema o avería.

La herramienta está basada en la nube, por lo que es extremadamente rápida y se puede acceder a través de un PC, tableta o teléfono inteligente. Mediante **My Herz** usted puede acceder a una herramienta de visualización de datos que le permitirá comprobar el estado y controlar su sistema de biomasa 24/7 en tiempo real.

Controle proactivamente su sistema con notificaciones y alarmas.

Más fácil con la supervisión remota My HERZ



- Envío automático de mensajes de estado en caso de funcionamiento incorrecto, errores de estado y errores de avería mediante correo electrónico.
- Programación de envíos de correos electrónicos periódicos automáticos de hasta 5 avisos diarios, con la información de estado y condiciones de funcionamiento de la caldera.
- Análisis de la información de estado y condiciones de funcionamiento de la caldera.
- Avisos al cliente de las incidencias detectadas.

TERMOSUN,
soluciones, experiencia y calidad.



TERMOSUN ENERGÍAS S.L.

Distribuidor exclusivo HERZ
+34 938 618 144

Oficinas comerciales:
Andalucía, Aragón, Castilla y León, Cataluña, Galicia,
Madrid, Navarra, La Rioja, País Vasco y Portugal.

comercial@termosun.com
www.termosun.com



Colaborador: